



# Positiver WANDEL in Ihrem Unternehmen – dank Digitalisierung

Worauf es ankommt und wie es gelingt.

**Wachstum.** Wie kann Ihr Unternehmen noch erfolgreicher werden? Welche Prozesse sind Ihnen schon lange ein Dorn im Auge? Die Digitalisierung bietet viele Chancen mit denen Ihr Unternehmen, und Ihre Mitarbeiter, wachsen, sich weiterentwickeln und effizienter werden kann.



**Anfang.** Aller Anfang ist schwer. Hier kommt die mühsamste Arbeit auf Sie zu. Informieren Sie sich gründlich über die Prozesse in und außerhalb Ihres Unternehmens, beschreiben und analysieren Sie diese. Wie könnten diese optimiert werden? Es wird nicht möglich sein die Papier Prozesse 1:1 in digitale Prozesse umzuwandeln. Ein Unternehmen wird nicht über Nacht digital. Erstellen Sie einen Plan, eine Strategie, wie die Digitalisierung ablaufen soll. Welche Bereiche werden zuerst digitalisiert? Am einfachsten zu optimieren sind die Prozesse, die einen besonders hohen manuellen Aufwand haben, wie zum Beispiel der Rechnungseingang.

**Neubeginnen.** Der Digitalisierungsprozess wird das Unternehmen verändern, aber lassen Sie sich davon nicht abschrecken! Ihr Unternehmen wird zunehmender effizient und profitbringend agieren. Die Arbeitsweisen und Aufgaben aller Angestellten werden sich verändern und auch die Unternehmenskultur wird von der Digitalisierung beeinflusst. Schaffen Sie eine Balance zwischen digitalem und persönlichem. Und optimieren Sie im Zuge der Digitalisierung auch die Unternehmenskultur.

**Durchhaltevermögen.** Wir Menschen stehen Veränderungen oft skeptisch gegenüber, da sie uns aus unserer Komfortzone heraus zwingen. Das Überzeugen des gesamten Teams wird eine der größten Herausforderungen sein. Das ganze Unternehmen muss gewillt sein umzudenken, und akzeptieren, dass das Faxgerät nun endgültig auf den Müll kommt und das statt Post-It Notes Notizen bald nur noch elektronisch an Dokumente angehängt werden. Diesen Willen zum Umdenken erreichen Sie nur durch Kommunikation und noch mehr Kommunikation. Erklären Sie, wie der Wandel ablaufen soll, welche Verbesserungen und welche Veränderungen auf die Mitarbeiter zukommen werden. Spielen Sie mit offenen Karten, dann wird die Akzeptanz und Unterstützung deutlich höher ausfallen.

**Erfolg.** Nur als Team wird der Prozess der Digitalisierung zu einem echten Erfolg. Der erste Impuls muss von oben, von der Führungsebene, kommen und zeigen, dass die Geschäftsführung geschlossen hinter den Veränderungen steht. Im nächsten Schritt sollten Sie ein Digitalisierungs-Team bilden. Dieses Team sollte aus Mitarbeiter von jedem Bereich und jeder Hierarchieebene Ihres Unternehmens bestehen. Wählen Sie gezielt Mitarbeiter aus, die Veränderungen generell offen gegenüberstehe und es schaffen, ihre Kollegen mitzuziehen. Stellen Sie Ihren Mitarbeitern Ressourcen zu Verfügung, damit sie sich auf die neuen Aufgaben vorbereiten und weiterbilden können. Optimieren Sie nicht nur die Prozesse, sondern auch die Fähigkeiten und das Know-How Ihrer Mitarbeiter. Denn auch in Zukunft werden gute und qualifizierte Mitarbeiter Ihnen einen Wettbewerbsvorteil schaffen.

**Lernen.** Stecken Sie nicht den Kopf in den Sand, wenn etwas schief geht. Ein Prozess ist dynamisch und kann angepasst und verändert werden. Lernen Sie von Ihren Fehlern und von den Fehlern Anderer. Oft gibt es Änderungen in Gesetzen, Vorschriften, Anforderungen oder Trends. Es gibt immer etwas Neues zu lernen, anzupassen oder zu optimieren.